

Tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukaisesti

Yritys/ Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy

Y-tunnus: 3546671-6

Osoite: Brahenkatu 14 D 94

Postinumero: 20100

Postitoimipaikka: TURKU

Puhelinnumero: 044 9700 313

Sähköpostiosoite: terhi.punna@kognitia.fi

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy

Nimi: Terhi Punna, toimitusjohtaja

Osoite: Brahenkatu 14 D 94

Postinumero: 20100

Postitoimipaikka: TURKU

Puhelinnumero: 044 9700 313

Sähköpostiosoite: terhi.punna@kognitia.fi

Tietosuojavastaava

Yritys: Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy

Nimi: Terhi Punna

Osoite: Brahenkatu 14 D 94

Postinumero: 20100

Postitoimipaikka: TURKU

Puhelinnumero: 044 9700 313

Sähköpostiosoite: terhi.punna@kognitia.fi

Rekisterin tarkoitus ja peruste

Kerättäviä henkilötietoja käytetään: Asiakkaan tunnistautumiseen, asiakassuhteiden ylläpitoon sekä kehittämiseen.

Käsitlemme asiakkaiden tietoja:

- asiakkuuden hoitamiseksi
- yhteydenpidon mahdollistamiseksi
- terveydenhuollon tai ennaltaehkäisevän hoidon suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja seuraamiseksi
- tietojen tallentamisen ja hallinnoinnin lainmukaisen käsittelyn mahdollistamiseksi
- Kelan ja viranomaisten määäämien tietojen toimittamiseksi sekä vakuutusyhtiön vaatimien tietojen toimittamiseksi suostumuksesi mukaan
- palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien hoitamiseksi

Rekisteröidyt ovat Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:n ainoan työntekijän Terhi Punnan asiakkaita ja mahdollisia tulevia asiakkaita. Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy ja Terhi Punna eivät toimi KognitiÅ Oy:n vastaanottotiloissa toimivien itsenäisten ammatinharjoittajien/ yritysten rekisterinpitäjänä, joten tämä tietosuojaseloste ei koske heidän asiakkaitaan ja mahdollisia tulevia asiakkaita.

Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:ssa tietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakassuhteeseen, suostumukseen, toimeksiantoon tai muuhun asialliseen yhteyteen. Asiakas (tai alaikäisen asiakkaan huoltaja) antaa kirjallisen suostumuksensa tietojensa käyttöön potilasrekisterilomakkeen täyttäessään ja allekirjoittaessaan.

Rekisteriin kerättävät tiedot

Rekisteriin voidaan kirjata seuraavat tiedot:

- henkilötiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- asiakasnumero
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

- laskutustiedot

- suostumukset ja kiellot tietojen luovuttamiseen

- sähköpostikirjeenvaihdossa asiakkaan luovuttamat tiedot. Sähköpostia käytetään vain hallinnollisissa tehtävissä, ei luottamuksellisessa tiedonvaihdossa ja vain asiakkaan luvalla.

- vastaanottopäivämäärät

- potilaskirjaukset, lähetteet, lausunnot, lomaketiedot ja testitulokset

- palautteet, viralliset selvityspyynnot ja vaaratapahtumien tiedot

Rekisterin käsittely

Rekisteritietoja käsittelee asiakkaan hoitava terveydenhuollon ammattilainen/ asiantuntija (Terhi Punna) terveydenhuollon lain ja asiakkaan antamien suostumusten sekä kieltojen mukaan. Hoitava terveydenhuollon ammattilainen/ asiantuntija (Terhi Punna) käsittelee tietoja hoitosuhteen perusteella.

Henkilötiedot tallennetaan asiakastieto- ja laskutusohjelma Diariumiin, jolloin tiedot siirtyvät henkilötietojen käsittelijänä toimivalle Finnish Net Solutions Oy:lle (FNS). FNS vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään noudattaen asianmukaisia tietoturvaprosesseja voimassa olevan lainsäädännön ja Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti. Lisäksi vaadittavat tiedot luovutetaan yhteistyökumppaneille laskutuksen toteuttamiseksi.

Rekisteritietoja voidaan myös luovuttaa asiakkaan myöntämien suostumusten ja kieltojen rajoissa Potilaslain mukaan toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, vakuutusyhtiölle, viranomaiselle, yhteisölle, lähiomaiselle tai muulle läheiselle lailla säädellyllä oikeudella (Potilaslaki, 785/1992, 13§). Terveydenhuollon rekisteriin kuuluvat tietosi arkistoidaan Kelan ylläpitämään Kanta-palveluiden Potilastiedon arkistoon lain vaatimalla tavalla. Potilastiedon arkistoon tallennettuja tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan suostumusten mukaan myös Kanta-palvelujen välityksellä. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä, 159/2007).

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin syntyminen

Rekisteri syntyy asiakkaalta saatavista tiedoista hänen luovuttaessaan tietoja hoitonsa aloituksesta sovittaessa, asiakkaan täyttämän henkilötietolomakkeen perustella, asiakkaan ollessa Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:öön/ Terhi Punnaan yhteydessä sähköpostitse ja Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:n/ Terhi Punnan ollessa yhteydessä asiakkaaseen sähköpostilla. Rekisteriin syntyy tietoja myös hoidon yhteydessä ammattilaisen toimesta tai saatessa tietoja muilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä ja ammattihenkilöiltä (esimerkiksi läheteeseen tai ostopalvelusopimukseen perustuen) sekä vakuutusyhtiöiltä.

Tietojen suojaus

Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy on suunnitellut ja toimeenpannut toiminnassaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen suojaamiseksi henkilötietoja käsiteltäessä.

Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:ssa toimenpiteet tietosuojaan ja -turvaan käsittävät muun muassa tietojen tallentamisen vain siltä osin kuin laki määrää ja se on parhaan mahdollisen hoidon takaamiseksi tarvittavaa, tietojen käsittelyn rajaamisen määräajoin vaihdettavin salasanoin, palomuurien ja salattujen verkkoyhteyksien käytön sekä salattujen muistitikkujen ja lukittavien arkistokaappien käytön tallennettaessa muita kuin sähköisiä henkilötietoja.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy käyttää Suomen terapiamarkkinoiden laajimmin käytössä olevaa Diarium-potilastietojärjestelmää, jota kehittää FNS Solutions Oy, jossa työskentelee yli 100

ohjelmistokehityksen ammattilaista. Laajimmin käytettynä Diarium on testatuin potilastietojärjestelmä terapia-alalla. Palvelun käyttäjä on yhteydessä Diarium-palvelimeen vahvasti salatun verkkoyhteyden (SSL) kautta. Palvelu on asennettu palveluntarjoajan palvelinsaliin, joka sijaitsee Suomessa. Pääsy palvelintilaan ja palvelimille on rajattu vain palveluntarjoajan nimetyille henkilöille. Palveluntarjoaja huolehtii palvelinlaitteiden suojauksesta, tietoturvasta ja asianmukaisista päivityksistä.

Fyysisten vastaanottotilojen osalta Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy rajoittaa ulkopuolisten kulkua tiloissaan mm. lukitulla ulko-ovella ja ovipuhelimen käytöllä.

Asiakkaan/ Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus omiin tietoihinsa sekä oikeus siirtää itse antamiaan tietoja toiseen rekisteriin lakien ja asetusten määrittämällä tavalla. Asiakas voi saada omat tietonsa olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan/ Terhi Punnaan, joka toimittaa pyydetty tiedot sen mukaan, miten asiasta on laissa ja asetuksissa määrätty. Tarkastusoikeus voidaan myös evätä laissa säädetyin perustein. Asiakkaan luvalla myös muut terveydenhuollon toimijat voivat katsoa asiakkaan tietoja Kannasta Potilastiedon arkistosta. Asiakas voi säädellä tietojen näkyvyyttä koskevia suostumuksia ja kieltoja OmaKannassa.

Asiakkaan/ rekisteröidyn oikeus tulla unohdetuksi

Asiakkaalla on oikeus vaatia tietojensa poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Asiakkaan oikeutta tulla unohdetuksi käsitellään terveydenhuollon lakien mukaan. Halutessaan asiakas voi poistaa itse ilmoittamiaan tietoja olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen/ Terhi Punnaan, joka lain sallimissa rajoissa huolehtii tietojen poistamisesta.

Asiakkaan/ rekisteröidyn oikeus perua suostumus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle. Jos asiakkaan tietojen tallennus perustuu suostumukseen, Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy peruu suostumuksen lain sallimissa rajoissa. Asiakas voi peruuttaa suostumuksen olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen/ asiantuntijaan (Terhi Punna).

Asiakkaan/ rekisteröidyn oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Asiakkaalla on niin halutessaan oikeus rajoittaa tietojensa käyttöä kiistäessään henkilötietojensa paikkaansa pitävyyden siksi aikaa, että tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa.

Asiakkaan/ rekisteröidyn oikeus tietojensa oikaisemiseen

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojensa oikaisua. Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy oikaisee epätarkat tai virheelliset henkilötiedot asiakkaan ilmoituksen perusteella, jos siihen on aihetta. Tietojen oikaisuissa asiakas voi olla yhteydessä terveydenhuollon ammattilaiseen/ asiantuntijaan Terhi Punnaan, joka tekee tarvittavat toimenpiteet.

Asiakkaan/ rekisteröidyn oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Asiakkaalla on oikeus tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle eli esimerkiksi tietosuojavaltuutetulle. Kokiessaan, että hänen tietojensa on

käytetty väärin rikkoen tietosuoja-asetusta, asiakasta pyydetään olemaan ensin yhteydessä Psykoterapiakeskus KognitiÅ Oy:n tietosuojavastaavaan Terhi Punnaan.

Tietojen säilytys

Terveystietoja säilytetään Sosiaali- ja Terveysministeriön potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) mukaan pääsääntöisesti 12 vuotta kuoleman jälkeen tai 120 vuotta syntymästä. Muita tietoja säilytetään lain vaatima aika tai niin kauan kuin se on asiakassuhteen kannalta tarpeellista.